

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Державної судової
адміністрації України
29.01.2019 № 93

**Методичні рекомендації
щодо безпеки в надзвичайних ситуаціях**

ВСТУП

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦІ МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Метою цих Методичних рекомендацій є надання суддям, працівникам апаратів судів України базових рекомендацій щодо дій і поведінки у випадках надзвичайних подій або ситуацій. Даний посібник необхідно використовувати разом з планами пожежної безпеки (екстреної евакуації), інструкціями з охорони праці, розробленими для кожного суду.

БУДЬТЕ ГОТОВІ ...

- ✓ Уважно прочитайте *дані* Методичні рекомендації. Підвищуючи свою готовність і здатність реагувати на надзвичайні події, Ви можете скоротити час, необхідний для реагування, і звести до мінімуму потенційну шкоду.
- ✓ Незалежно від характеру надзвичайної ситуації, яка розгортається навколо Вас, робіть все, що Ви можете, але не наражайте себе на небезпеку.
- ✓ Якщо виникла загроза фізичній безпеці, надзвичайна подія або підозріла діяльність для Вас самих або інших людей/осіб, **зателефонуйте за номером _____** і повідомте пост охорони суду за телефоном _____, як тільки буде можливо.

У ВИПАДКУ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ

ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ – ДУМАЙТЕ ЧІТКО – ДІЙТЕ РІШУЧЕ

НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА

НЕГАЙНІ ДІЇ...

Якщо Ви потребуєте **невідкладної медичної допомоги**, або бачите когось іншого, хто потребує такої допомоги:

ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ

Зателефонуйте за номером 112 або 103

- Зателефонуйте керівнику апарату суду та на пост охорони суду за телефонами _____
- Підбадьоріть і заспокойте постраждалого.
- Якщо Ви прийняли рішення надати першу допомогу, спершу переконайтеся у тому, що Ви і постраждалий не наражаєтесь на небезпеку.
- Надавайте першу допомогу в міру Вашої спроможності і знань.

БУДЬТЕ ГОТОВІ...

- ✓ Поміркуйте щодо можливості проходження курсів надання першої домедичної допомоги.

АВАРІЙНА ЗУПИНКА ЛІФТА З ЛЮДЬМИ

ЯКЩО ВИ ЗАСТРЯГЛИ В ЛІФТІ ПІД ЧАС ЙОГО АВАРІЙНОЇ ЗУПИНКИ:

- Не панікуйте.
- Натисніть кнопку відкриття дверей та/або кнопку нижнього поверху.
- Якщо двері не відчиняються, скористайтесь телефоном для екстреного зв'язку та натисніть кнопку аварійного сигналу.
- Не намагайтесь відчинити двері силою. Почекайте на допомогу.
- Не намагайтесь вийти з ліфту, якщо двері відчинились між поверхами.

ВІДКЛЮЧЕННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

АВАРІЙНЕ ВІДКЛЮЧЕННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ:

- Для того, щоб уникнути впливу можливого стрибка напруги, коли відновиться подача електроенергії, відімкніть непотрібне електричне обладнання і пристрої.
- Залишайтеся на місці, або якщо Ви перебуваєте в неосвітленому приміщенні, обережно перемістіться туди, де є аварійне освітлення.
- Дочекайтесь подальших інструкцій від представників аварійних служб.
- Залиште установу за першої ж можливості, якщо Ви вважаєте, що Вам загрожує небезпека.

У ВИПАДКУ ЗЕМЛЕТРУСУ

ПІД ЧАС ПОТУЖНОГО ПОШТОВХУ

ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ

- Виходьте на вулицю, якщо Ви перебуваєте всередині будівлі.
- Якщо не встигли залишити установу, знайдіть безпечне місце, ставши у дверному отворі або у вузькому коридорі.
- Захистіть своє обличчя, ший і голову, прикрившись руками.
- Не залишайте безпечне місце доти, доки не закінчиться землетрус.
- Засобами телефонного зв'язку повідомте пост охорони суду про своє місцезнаходження (адреса, поверх, № кабінету).

ВІЗЬМІТЬ, БУДЬ ЛАСКА, ДО УВАГИ НАСТУПНЕ

- Якщо буде потрібна евакуація, про це повідомить сигнал аварійного оповіщення, після чого будуть виконуватись процедури екстреної евакуації.
- Найбільша небезпека існує поза межами будинків, на виходах та під зовнішніми стінами. Під час землетрусу на вулиці відійдіть подалі від будинків, вуличних світильників і кабелів електромереж.

ОТРУЙНІ ГАЗИ

Поява отруйних газів може бути обумовлена різними причинами:

- Прорив або протікання каналізаційних труб.
- Електричні або механічні аварії.
- Розливи хімічних речовин.

Якщо Ви відчуваєте якісь незвичайні запахи, негайно повідомте про це керівництво суду за телефонами __ _____. Також зверніться до керівника відповідного структурного підрозділу або відповідальної особи, визначеної керівником суду за телефоном _____.

Керівник відповідного структурного підрозділу або відповідальна особа, визначена керівником суду, терміново сповіщає відповідні аварійні служби за телефонами _____

(служби: Державна служба з надзвичайних ситуацій, аварійна служба газу, водоканал тощо)

Отруйні газы можуть не мати запаху! Якщо з'являється інформація, що працівники відчувають головний біль, нудоту, запаморочення, печіння в очах або гострі алергічні реакції, негайно залиште це приміщення і повідомте Вашого керівника.

Якщо ситуація стає загрозливою для життя, приведіть у дію систему пожежної сигналізації на найближчому посту для того, щоб оповістити інших людей, присутніх у будівлі, повідомте про ситуацію Державну службу з надзвичайних ситуацій за телефоном _____, залиште приміщення.

Якщо така ситуація виникне на вулиці, рухайтесь проти вітру (у жодному випадку не за вітром), щоб уникнути отруєння токсичними газами та випарами.

ОЗБРОЕНИЙ НАПАД

Якщо Ви чуєте звуки, схожі на постріли або хлопки, не намагайтесь з'ясувати, що відбувається. **З міркувань власної безпеки вважайте, що це постріли і виконуйте описані нижче процедури:**

ЯКЩО ВИ СТАЛИ СВІДКОМ НАДЗВИЧАЙНОЇ ПОДІЇ ЗА УЧАСТІ АКТИВНОГО СТРІЛЬЦЯ:

ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ ЗА БУДЬ-ЯКИХ ОБСТАВИН

- Натисніть тривожну кнопку (у разі її наявності)**
- Зателефонуйте за номером _____**, якщо дозволяють обставини, та повідомте пост охорони суду за телефоном _____.
- Виходьте з будинку тільки в тому випадку, якщо Ви перебуваєте поруч з виходом безпосередньо на вулицю.
- Негайно замкніться у Вашому кабінеті або в найближчому кабінеті, якщо Ви перебуваєте у коридорі. Якщо кабінет не замикається, забарикадуйте двері меблями (столом, стільцем, шафою або ще чимось, що не дасть відкрити двері). Якщо в кабінеті немає дверей, сховайтесь під столом або там, де Вас не буде видно.
- Закрийте жалюзі і штори в кабінеті.
- Якщо Ви перебуваєте у туалеті, залишайтеся там.
- Залишайтеся на місці доти, доки поліція не подасть сигнал відбою тривоги.

Працівники суду повинні швидко визначити найбільш виправданий спосіб захисту самих себе та інших людей, присутніх у приміщенні.

- Пам'ятайте, що під час надзвичайної ситуації, пов'язаної з озброєним нападом, присутні громадяни імовірно за все будуть покладатися на вказівки працівників поліції, персоналу та/або керівництва суду.

Почувши оголошення та оцінивши ситуацію, рекомендується використовувати наступні способи самозахисту:

- **Біжи;**
- **Ховайся;**
- **Чини опір**

БІЖИ

Почувши повідомлення, судді, працівники апарату суду та присутні громадяни повинні якнайшвидше почати рухатись до найближчого виходу – **за умови, що це безпечно** – і спробувати залишити приміщення суду. Якщо існує доступний шлях втечі, спробуйте покинути приміщення. Обов'язково дотримуйтесь наступних правил:

- Майте план і шлях втечі;
- Залишайте приміщення суду, не зважаючи на те, чи згодні інші слідувати за Вами;
- Не беріть з собою ніяких речей;
- Допоможіть здійснити втечу іншим, якщо це безпечно;
- Не давайте можливості будь-яким особам потрапляти туди, де може існувати активна загроза нападу;
- Тримайте Ваші руки на виду;
- Виконуйте інструкції кожного працівника поліції;
- Не намагайтесь зрушити з місця поранених людей.

ХОВАЙСЯ

У разі, якщо неможливо безпечно залишити приміщення після оголошення повідомлення, судді, працівники апарату суду та присутні громадяни повинні перейти до найближчого кабінету, канцелярії, конференц-зали, нарадчої кімнати або зали судових засідань.

Якщо евакуація є неможливою, знайдіть безпечний сховок, в якому озброєний нападник може Вас не знайти.

Ваш сховок повинен відповідати наступним вимогам:

- Не потрапляйте в поле зору особи, яка створює активну кримінальну загрозу;
- Забезпечте собі захист, якщо постріли здійснюються у Вашому напрямку (наприклад, кабінет із зачиненими і замкненими дверима);
- Не потрапляйте в такі місця, які стануть для Вас пасткою, та не обмежуйте себе у переміщеннях.

Діставшись місця сховку, зробіть наступне:

- Замкніть двері;
- Заблокуйте двері важкими меблями;
- Заблокувавши двері, не відчиняйте їх нікому і не дозволяйте жодній іншій людині потрапити до Вашого сховку;
- Вимкніть звук у своєму мобільному телефоні;
- Вимкніть усі інші джерела шуму (наприклад, радіоприймачі, телевізори);
- Сховайтесь за/під великими предметами (наприклад, за шафою або під столом);
- Зберігайте тишу.

Якщо залишити будинок або сховатись неможливо:

- Зберігайте спокій;
- Якщо можливо, зателефонуйте за номером _____, щоб повідомити поліцію про місце активної кримінальної загрози;
- Якщо Ви не можете говорити, залишайтеся на лінії зв'язку і не відключайте телефон.

ЧИНІ ОПІР

В якості останнього засобу та лише в разі наявності безпосередньої загрози Вашому життю, спробуйте чинити опір та/або знешкодити особу, яка створює активну кримінальну загрозу, дотримуючись наступних правил:

- Необхідно мати план дій;
- Імпровізуйте, використовуючи в якості зброї різні предмети;
- Дійте проти неї/нього максимально агресивно;
- Кидайте у неї /нього різні предмети;
- Голосно кричіть;
- Повністю зосередьтеся на своїх діях.

ВАЖЛИВІ ПОРАДИ

Ніколи не відчиняйте двері нікому, навіть якщо людина казатиме, що вона є представником поліції – вони самі відкриють всі двері. Озброєний нападник може видавати себе за працівника правоохоронних органів, намагаючись отримати доступ до замкнених приміщень. Він також може використовувати з цією метою заручника.

Залишайтеся у своєму сховку доти, доки поліція не повідомить Вас про те, що ситуація врегульована – не зважаючи на те, що ситуація може і без цього виглядати врегульованою, загроза ще може залишатись реальною. Ви вийдете з будинку у супроводі правоохоронців, які ретельно обшукають всі приміщення і виведуть всіх, хто там перебуває.

Якщо Ви почуєте сигнал пожежної тривоги, **НЕ ПОЛИШАЙТЕ** місця сховку (виходьте з нього лише в тому випадку, якщо пожежа/ дим безпосередньо загрожуватимуть Вашому життю).

МАСОВІ ЗАВОРУШЕННЯ І ЗАХОПЛЕННЯ ЗАРУЧНИКІВ

ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ ЗА БУДЬ-ЯКИХ ОБСТАВИН

ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ:

- Натисніть тривожну кнопку (у разі її наявності)**
- Якщо можливо, **зателефонуйте за номером _____** та, якщо дозволяють обставини повідомте пост охорони суду за телефоном _____
- Не налаштовуйте проти себе особу (осіб).
- Виконуйте їх інструкції і будьте пильні.
- Уникайте ворожого тону – не говоріть нічого доти, доки до Вас не звернуться.
- Повідомте керівництво.

МАСОВІ ЗАВОРУШЕННЯ:

- Замкніть всі двері і закрийте вікна.
- Не наближайтесь до вікон.
- Помістіть під замок всі важливі/секретні документи і вимкніть комп'ютери.
- Уникайте конфронтації.
- Сховайтесь у безпечному місці.

ЗАХОПЛЕННЯ ЗАРУЧНИКІВ:

- Не чиніть спротиву.
- Не робіть різких рухів, які можуть зашкодити Вашій безпеці.
- Не налаштовуйте проти себе злочинця (злочинців) і не робіть провокаційних заяв.
- Заспокоюйте один одного.
- Не надавайте інформацію добровільно.
- Виконуйте інструкції.

НАСИЛЬСТВО НА РОБОЧОМУ МІСЦІ

ЯКЩО ВИ СТАЛИ СВІДКОМ АБО ЖЕРТВОЮ НАСИЛЬСТВА НА РОБОТІ:

ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ

- Вийдіть з ситуації, якщо можете.
- Повідомте керівництво суду або зверніться по допомогу до колеги і негайно, якщо дозволяють обставини, повідомте пост охорони суду за телефоном _____
- Якщо Вам загрожує небезпека, **зателефонуйте за номером _____**.
- Натисніть тривожну кнопку (у разі її наявності)

БУДЬТЕ ГОТОВІ...

ПОВОДЖЕННЯ З ЛЮДИНОЮ, СХИЛЬНОЮ АБО ПОТЕНЦІЙНО СХИЛЬНОЮ ДО НАСИЛЬСТВА:

- ✓ Спробуйте заспокоїти цю особу або розрядити ситуацію.
- ✓ З розумінням поставтеся до почуттів людини та запитайте її, чому вона відчуває злість.
- ✓ Поважайте її особистий простір.
- ✓ Не дивіться на людину пильним або довгим поглядом, оскільки це може бути сприйняте як виклик.
- ✓ Не робіть різких рухів, оскільки це може бути сприйняте як загроза.
- ✓ Якщо манера поведінки людини не змінюється, припиніть розмову.
- ✓ Скажіть людині, що Ви залишаєте своє робоче місце або попросіть його/її піти.
- ✓ Якщо ситуація продовжується, негайно повідомте Вашого керівника або зверніться по допомогу до колеги.

ДІЇ ПІД ЧАС ПОЖЕЖИ

БУДЬТЕ ГОТОВІ...

- ✓ Заздалегідь дізнайтесь про місце розташування найближчого посту системи аварійної пожежної сигналізації.
- ✓ Заздалегідь визначте принаймні два аварійних виходи поблизу від Вашого кабінету.
- ✓ Ознайомтесь з процедурами евакуації, які діють у приміщенні суду.

ЯКЩО ВИ ВИЯВИТЕ ВОГОНЬ АБО ДИМ:

- Негайно введіть у дію систему аварійної пожежної сигналізації на найближчому пості.
- Застосуйте вогнегасник.
- Повідомте про пожежу працівників суду та інших присутніх у суді.
- Зачиніть якомога більше дверей, які відділяють Вас від вогню.
- Залиште приміщення суду і йдіть до заздалегідь визначеного пункту збору, а потім чекайте подальших інструкцій від представників аварійних служб, які обслуговують приміщення суду.

НЕ КОРИСТУЙТЕСЬ ЛІФТАМИ НЕ НАМАГАЙТЕСЬ ЗНОВУ ЗАЙТИ ДО БУДІВЛІ

- Не перешкоджайте проходу працівників пожежно-рятувальних підрозділів з обладнанням.
- Заходьте до будинку тільки після того, як представник пожежно-рятувального підрозділу дозволить повернутися до приміщення суду.

НЕ НАМАГАЙТЕСЬ ЗАБРАТИ БУДЬ-ЯКІ ТРАНСПОРТНІ ЗАСОБИ З БУДЬ-ЯКОГО ПАРКУВАЛЬНОГО МАЙДАНЧИКУ

ЯКЩО ВИ ОПИНИЛИСЬ ЗАБЛОКОВАНИМИ В КІМНАТІ:

- Прилаштуйте яку-небудь тканину навколо дверей або під ними для того, щоб завадити потраплянню диму до кімнати.
- Зателефонуйте за номером ____** і вкажіть Ваше місцезнаходження. У разі необхідності подайте сигнал з вікна, але **У ЖОДНОМУ ВИПАДКУ** не розбивайте скло, якщо це не є конче необхідним, оскільки дим може потрапити ззовні всередину з потоком повітря.

ЯКЩО ВИ ОПИНИЛИСЬ У ЗАДИМЛЕНОМУ ПРИМІЩЕННІ:

- Опустіться навколішки і затамуйте подих якнайдовше. Перейдіть на поверхневе дихання, використовуючи блузку, сорочку або жакет в якості фільтра.
- За можливості піднесіть до обличчя мокру тканину.

ПОРЯДОК ЕВАКУАЦІЇ

БУДЬТЕ ГОТОВІ...

- ✓ У випадку спрацювання пожежної сигналізації, повідомлення про замінування або у зв'язку з виникненням інших небезпечних ситуацій, може виникнути потреба в проведенні повної або часткової евакуації людей з приміщення суду.
- ✓ Заздалегідь визначте принаймні два аварійних виходи поблизу Вашого робочого місця.
- ✓ У разі оголошення наказу про повну евакуацію буде приведена в дію система аварійної пожежної сигналізації для того, щоб оповістити всіх присутніх у приміщенні суду, після чого починає проводитись екстрена евакуація у встановленому порядку.
- ✓ Якщо оголошується часткова евакуація, тоді керівництво суду, працівники апарату суду і відповідальні за безпеку на кожному поверсі повідомлять про це присутніх у приміщенні суду.

НЕ СТАВТЕСЬ ДО ЕВАКУАЦІЇ ЯК ДО ЗАЙВОГО І БЕЗГЛУЗДОГО КЛОПОТУ

Дотримуйтесь вказівок, наданих представниками пожежно-рятувальних підрозділів,

ПІСЛЯ ПРИВЕДЕННЯ В ДІЮ СИСТЕМИ АВАРІЙНОЇ СИГНАЛІЗАЦІЇ:

- Припиніть робити те, що Ви робили.
- Якщо дозволяє час, займіться збереженням важливої інформації і цінного майна, перш ніж покинути кабінет.
- Якщо Ви приймаєте відвідувачів, попросіть їх залишатись з вами під час евакуації та здійсніть заходи з їх евакуації.
- Пройдіть до найближчого виходу, не користуючись ліфтом.
- Вийдіть з приміщення суду і йдіть до заздалегідь визначеного пункту збору, а потім чекайте подальших інструкцій від представників пожежно-рятувальних підрозділів.
- Не намагайтесь знову зайти до приміщення суду.

ПОРЯДОК ЕВАКУАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ ДОПОМОГИ

БУДЬТЕ ГОТОВІ...

- ✓ Заздалегідь поінформуйте керівництво суду про Ваші потреби - для визначення відповідного плану дій спільно з представниками пожежно-рятувальних підрозділів.
- ✓ Для надання допомоги людям з постійними або тимчасовими обмеженнями самостійно пересуватися, призначаються відповідальні особи.
- ✓ Вам необхідно знати, хто є відповідальною особою за евакуацію, його/її місцезнаходження, для того, щоб отримати від нього/неї необхідну допомогу під час евакуації.
- ✓ Перемістіться до заздалегідь визначеного пункту збору на Вашому поверсі.

ТЕЛЕФОННІ ДЗВІНКИ І ЛИСТИ ПОГРОЗЛИВОГО АБО ХУЛІГАНСЬКОГО ЗМІСТУ

ТЕЛЕФОННІ ДЗВІНКИ

Негайні дії... Запишіть дату, час і інші деталі дзвінка відповідно до контрольного переліку запитань щодо «телефонного тероризму», наведеного у розділі «**ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАМІНУВАННЯ**».

Якщо у Вашому телефоні є функція відображення номеру абонента, запишіть номер телефону, з якого надійшов дзвінок.

Зверніться (зателефонуйте) до поліції за номером _____.

ПОВІДОМЛЕННЯ НА ВАШОМУ АВТОВІДПОВІДАЧІ

Негайні дії... Якщо Ви отримали телефонний дзвінок хуліганського або погрозливого змісту, **не видаляйте** записане повідомлення.

Зателефонуйте до поліції за номером _____ та повідомте Ваше керівництво за телефонами: _____.

ПОВІДОМЛЕННЯ У ВАШОМУ КОМП'ЮТЕРІ

Негайні дії... Якщо Ви отримали електронне повідомлення погрозливого змісту, не видаляйте його, а просто закрийте.

Зателефонуйте до поліції за номером _____ та повідомте Ваше керівництво за телефонами: _____.

ЛИСТ ЗАГРОЗЛИВОГО ЗМІСТУ

Негайні дії... Якщо загроза є реальною, необхідно зберегти всі матеріали, включаючи конверти і контейнери. Намагайтесь зайвий раз не торкатись листа, оскільки це може привести до руйнування речових доказів у вигляді відбитків пальців. Зберігайте лист, конверт або інші пакувальні матеріали, помістивши їх у папку-зшивач.

Зателефонуйте до поліції за номером _____ та повідомте Ваше керівництво.

ПІДОЗРІЛІ ПАКЕТИ І КОНВЕРТИ

Підозрілі пакети можуть мати одну або декілька з наступних властивостей:

- Неочікувані.
- Незвичайне або неочікуване місце відправлення, відсутня зворотна адреса.
- Вирізані і приклеєні літери, очевидно викривлений почерк або саморобні етикетки.
- Надмірна вага або товщина.
- Знебарвлені плями на упаковці, утворені в результаті якогось протікання.
- Незвичайні запахи.
- Виступаючі дроти та/або фольга.
- Залишені невідомою особою.

ПОРЯДОК ПОВОДЖЕННЯ З ПІДОЗРІЛИМИ ПАКЕТАМИ / КОНВЕРТАМИ, або ЯКІ МІСТЯТЬ НЕВІДОМІ РЕЧОВИНИ

- Намагайтесь не відкривати, не рухати або не брати в руки підозрілі пакети.
- За можливості ізолюйте пакет або прикрийте його контейнером для сміття, сміттевою корзиною, верхнім одягом або іншими речами, які є у Вас під рукою.
- Вийдіть з тієї кімнати, в якій знаходиться пакет/конверт.
- Не використовуйте пристрої радіозв'язку або мобільні телефони поблизу пакета.

Зверніться до:

1. Керівника апарату або особи, яка виконує його обов'язки за телефоном _____.
2. До поліції за номером _____ та на пост охорони суду за телефоном _____.

Зафіксуйте контакти особи, якій Ви передали інформацію

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАМІНУВАННЯ

- ✓ Більшість погроз про замінування надходять у вигляді анонімних телефонних дзвінків.
- ✓ Такі погрози зрідка надходять поштою або іншими шляхами.
- ✓ У будь-якому випадку погрозу треба сприймати серйозно, і особа, яка отримує її, має бути готова до цього.

Негайні дії... Якщо ви отримали повідомлення телефоном:

- Уважно слухайте, зберігайте спокій і дайте можливість особі, що телефонує, висказати якомога більше, не перебиваючи її.
- Отримайте якомога більше інформації, ставлячи запитання і роблячи позначки у контрольному переліку, наведеному нижче.
- Якщо можливо, запишіть номер, який висвітився на дисплеї телефонного апарату.

Після закінчення розмови

- Зверніться до поліції за телефоном _____ та на пост охорони суду за телефоном _____.
- Повідомте керівництво суду за телефоном _____.
- Не обговорюйте погрозу з Вашими колегами або іншими людьми, присутніми у приміщенні суду, щоб не викликати паніку.

КОНТРОЛЬНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАМІНУВАННЯ ЗАПИТАННЯ, ЯКІ ПОТРІБНО ПОСТАВИТИ АБОНЕНТУ:

О котрій годині вибуховий пристрій спрацює? _____
Де він перебуває? _____
Як він виглядає? _____
Звідки Ви телефонуєте? _____
Чому Ви заклали вибуховий пристрій? _____
Як Вас звуть? _____

ВПІЗНАВАЛЬНІ ОЗНАКИ:

Стать:	<input type="checkbox"/> Чоловіча	<input type="checkbox"/> Жіноча	
Акцент:	<input type="checkbox"/> Російський	<input type="checkbox"/> Іншомовний	Інше: _____
Голос:	<input type="checkbox"/> Гучний	<input type="checkbox"/> Тихий	Інше: _____
Мова:	<input type="checkbox"/> Швидка	<input type="checkbox"/> Повільна	Інше: _____
Дикція:	<input type="checkbox"/> Хороша	<input type="checkbox"/> Носова	<input type="checkbox"/> картавий /шепелявий Інше: _____
Манера:	<input type="checkbox"/> Емоційна	<input type="checkbox"/> Спокійна	<input type="checkbox"/> Вульгарна Інше: _____

Орієнтовний вік? _____
Голос був знайомий? _____
Особа, що телефонувала, була знайома з місцевістю? _____
Фонові шуми? _____

ТОЧНЕ ФОРМУЛЮВАННЯ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАМІНУВАННЯ:

ДАТА: _____ ЧАС: _____ ТРИВАЛІСТЬ _____ ДЗВІНКА: _____

Безпека на робочому місці: Ви маєте право почуватись в абсолютній безпеці на робочому місці. Якщо Ви відчуваєте стурбованість щодо будь-якої ситуації, негайно повідомте про це Вашого керівника.

Неідентифіковані особи: Ваше службове посвідчення є одним із засобів, за яким служба охорони ідентифікує Вас як працівника суду. Якщо Ви бачите або підозрюєте присутність у Вашій робочій зоні сторонню/підозрілу особу, ввічливо зверніться до нього/неї і попросіть показати документи, а також повідомте про цей факт Пост охорони суду за телефоном _____ або поліцію за телефоном _____.

Запобігання пожежі: Запобігання пожежі є відповідальністю всіх працівників у будь-якій організації. Завжди перевіряйте, чи вимкнені всі пристрої, електричні пристрої, офісне обладнання, коли ви йдете з роботи. Не накопичуйте газети, ганчірки, хімічні речовини або зайві коробки. Не перевантажуйте електромережу офісним обладнанням. Якщо у Вас виникають сумніви, звертайтеся до відповідальної особи за телефоном _____.

Безпека робочого приміщення: Швидка перевірка, зроблена працівником, який останнім залишає робоче приміщення наприкінці робочого дня, допоможе усунути потенційні фактори небезпеки. Переконайтесь, що шафи і сейфи зачинені, всі пристрої, офісне обладнання і світло вимкнені, а двері Вашого робочого приміщення зачинені.

Захист Вашого майна: Не залишайте цінні речі без догляду або у відкритому місці. Тримайте готівкові кошти у мінімальній кількості та у безпечному місці. Інші цінні речі, такі як ноутбуки і персональні електронні щоденники, треба зберігати поза полем зору і замкненими у надійному місці у ті періоди, коли вони не використовуються. Якщо Ви стали жертвою крадіжки, повідомте про це Вашого керівника за телефоном _____, на пост охорони суду за телефоном _____ та поліцію за номером _____.

Мобільні телефони: Сигнали, що передаються шляхом мобільного телефонного зв'язку (як аналогового, так і цифрового), можуть перехоплюватись за допомогою сканерів, які є у вільному продажі. З огляду на це, необхідно уникати передачі важливої інформації під час використання цих пристроїв.

«Безпека... спільна відповідальність...»